

федеральное казённое профессиональное образовательное учреждение
«Кунгурский техникум-интернат»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

АДАптиРОВАННАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания
предметно-цикловой комиссии
общегуманитарных и социально-
экономических дисциплин
от «27» августа 2024 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР
_____ Н.Л. Мелкова
« » _____ 20 г.

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05
Психология общения разработана на основе:

- ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт, утверждённых Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 №69;
- Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденного Министерством науки и образования от 20.04.2015 № 06-830;
- учебного плана группы, утвержденного директором ФКПОУ «Кунгурский техникум-интернат» Минтруда России, от 28.06.2023 г.

Организация-разработчик: ФКПОУ «Кунгурский техникум-интернат» Минтруда России.

Разработчик: преподаватель, педагог-психолог Рышковская Е.Р.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт адаптированной рабочей программы учебной дисциплины	3
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3.	Условия реализации учебной дисциплины	11
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения является частью ППССЗ (адаптированной для обучающихся инвалидов и обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья) в соответствии с ФГОС для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям).

Квалификация выпускника – бухгалтер.

Адаптированная рабочая программа разработана в отношении разнонозологической учебной группы обучающихся, имеющих документально подтверждённые нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, соматические заболевания и поддающиеся коррекции нервно-психические нарушения или сочетанные нарушения.

Усвоение основных разделов курса способствует формированию у студентов навыков межличностного и делового общения, установления оптимальных форм взаимоотношения с другими людьми, сотрудничества, толерантного отношения к окружающим, социальной адаптации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения:

В результате освоения программы ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Коды и формулировка формируемых общих (ОК) компетенций:

ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ОК 10.	Формировать личность, которая будет способна на основе полученных знаний, умений, навыков свободно ориентироваться, самореализовываться, саморазвиваться и самостоятельно принимать правильные решения в быстроизменяющихся окружающих условиях.

Перечень формируемых личностных результатов программы воспитания Учреждения (далее ЛРв):

ЛРв 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛРв 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛРв 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛРв 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛРв 15	Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем
ЛРв 17	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии

1.4.Количество часов на освоение адаптированной рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **20 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **20 часов**;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	20
в том числе:	
теоретическое обучение	10
практические занятия	10
Итоговая аттестация не предусмотрена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ . 05 Психология общения

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся</i>	<i>Объём часов</i>	<i>Осваиваемые элементы компетенций и личностные результаты</i>
1	2	3	4
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции, структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.	1	ОК-6, ОК-10 ЛРВ-13 ЛРВ-17
Тема 2. Коммуникативная функция общения Тема 3. Интерактивная функция общения	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	1 2 2	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5 ЛРВ-13, ЛРВ-17
	Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6 ЛРВ-3, ЛРВ-6, ЛРВ-7, ЛРВ-13
	Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6 ЛР-6, ЛР-7, ЛР-
	Практическое занятие № 1 Интерактивные психологические игры		

	Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.		13
Тема 4. Перцептивная функция общения	Практическое занятие № 2 Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	ОК-2
	Содержание учебного материала Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.	2	
	Практическое занятие № 3 Виды невербальной коммуникации, анализ видеоматериала.	2	
Тема 5. Средства общения	Содержание учебного материала Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	2	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5 ЛРВ-7, ЛРВ-13 ПК 1.1., ПК 1.2.

Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Практическое занятие № 4 Проигрывание конфликтных ситуаций.	2 2	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-8, ЛРВ-4, ЛРВ-7, ЛРВ-13
Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов	Практическое занятие № 5 Способы управления конфликтами. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-8, ЛРВ-4, ЛРВ-7, ЛРВ-13
ВСЕГО:		20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета. Помещение кабинета соответствует требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и оснащено типовым оборудованием: учебные столы и стулья, рабочее место для преподавателя, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска учебная — 1 штука;
- жалюзи вертикальные — 3 штуки;
- шкафы книжные 4-х дверные — 2 штуки.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование, при помощи которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию, создавать презентации, видеоматериалы, иные документы.
- компьютер с выходом в сеть Интернет;
- видеопроектор.

В процессе освоения дополнительной программы учебной дисциплины «Психология личности и профессиональное самоопределение» студенты имеют доступ к электронным учебным материалам, имеющимся в свободном доступе в Интернете (электронным книгам, практикумам, тестам, и др.).

Для проведения деловых игр, тренингов, занятий с элементами тренинга, практикумов и мастер-классов имеется дополнительная аудитория:

- кабинет педагога-психолога, в котором содержится инструментарий для развития координации движения, когнитивной сфер, дыхательной системы (настольные игры «Подуй на шарик», «Лабиринт», модульные игры);
- сенсорная комната для снятия психофизического напряжения (интерактивная светозвуковая панель «Бесконечность», пуфики, сухой бассейн, пучки оптоволоконных волокон, фиброоптический прибор

«Млечный путь», фиброоптические волокна, солевая лампа, масла для аромо-терапии, музыкальный центр, музыкальные диски);

- комната песочной анимации для развития творческого потенциала, моторики, коррекции двигательных навыков(балансирующие диски, интерактивный, мультимедийный комплекс для создания и отображения песочной анимации, мобильные песочные столы, развивающая игра «Баррикада», тактильная дорожка).

Для проведения занятий практического направления при изучении гостевого этикета используется бытовая комната, которая оснащена необходимым оборудованием.

3.2. Педагогические технологии обучения

В целях реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины, учитывая особенности контингента обучающихся , в процессе обучения используются активные и интерактивные формы проведения занятий: интерактивная учебная лекция, обсуждение в группах, дискуссия, анализ конкретных ситуаций, просмотр и обсуждение видеофильмов, проблемное обучение.

Реализация учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) осуществляется очно. В случае необходимости возможен переход на электронное обучение (ЭО) с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), которое предполагает как самостоятельное прохождение материала, так и с помощью методического сопровождения преподавателя: просмотр видеолекций по теме занятия, изучение документов с лекциями преподавателя в программах Word или Power Point , чтение параграфов учебника, написание конспектов.

Общение преподавателя и студентов осуществляется через беседу и обмен личными сообщениями в ВК, звонки по Skype, телефону, в Viber, Whats App, через вебинарные комнаты разных приложений.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Учебные пособия:

1. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2019.
2. Румянцева И.А., Жернакова М.Б. Деловое общение 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО , Литрес. 2023. – 320 с.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Панфилова, А.П. Психология общения. М.: Академия-Медиа, 2015.
2. Шеламова, Г.М. и др. Основы деловой культуры. М.: Академия-Медиа, 2015.
3. Шеламова, Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М.: Академия-Медиа, 2015

Дополнительные источники :

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. СПб: Питер, 2013
2. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб.пособие для студ.учреждений сред.проф.образования / И.И.Зарецкая. – М.: Оникс, 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.5 Психология общения осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля индивидуальных образовательных достижений, промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится преподавателем следующими формами и методами: устный опрос, тестирование, решение производственных (проблемных) ситуаций, беседа, защита практических работ, проверка выполненных самостоятельных внеаудиторных работ, проведение мастер-класса или практикума.

Итоговый контроль не предусмотрен.

Для обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья осуществляется входной контроль, назначение которого состоит в определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Форма входного контроля для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - в форме тестирования. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность. Форма контроля для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Текущий контроль: решение ситуационных задач, публичное выступление, мастер-класс, деловая игра, практикум, решение проблемных ситуаций.

знать: -взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устный и письменный контроль по тестам с открытыми и закрытыми вопросами, содержащими не проблемные и проблемные вопросы и задания. Практические задания, тренинговые игры и упражнения.
	Промежуточная аттестация не предусмотрена